



# Campeggio "Caravan Park La Vesima"

## REGOLAMENTO

- 1) I gentili Ospiti all'arrivo sono tenuti ad esibire un documento valido ed a compilare la scheda di notifica P.S. come previsto dalle disposizioni in materia.
- 2) La Direzione si riserva di non accettare Ospiti che non presentino regolare documentazione e che non siano coerenti con le caratteristiche del campeggio o in sovrannumero.
- 3) Gli Ospiti sono tenuti a seguire le indicazioni del personale addetto per la sistemazione delle proprie attrezzature. Le vetture devono essere parcheggiate solo negli appositi parcheggi i quali non sono riservati, fatta eccezione per quelli delimitati da linea blu e per i quali è necessario accordarsi con la Direzione.
- 4) Il Cliente che intende soggiornare in Campeggio è tenuto a sottoscrivere per accettazione il presente regolamento, il consenso informativo, l'atto unilaterale d'impegno, l'utilizzo dei microchip ed il listino prezzi.
- 5) I minorenni sono ammessi solo se accompagnati da un Genitore o da chi ne fa le veci che conseguentemente se ne assume la responsabilità. I Genitori sono pregati di controllare i bambini e i ragazzi, seguire i più piccoli nell'utilizzo delle strutture del Campeggio. I Genitori saranno ritenuti responsabili di eventuali comportamenti che possono ledere il funzionamento della struttura e/o arrecare danno e/o disturbo agli Ospiti. Nell'area di ingresso compresa tra le due sbarre non possono circolare biciclette. L'accesso al parco giochi è consentito solo ai bambini accompagnati da adulti.
- 6) All'arrivo presso la reception viene consegnato a ciascun Ospite un microchip; esso è strettamente personale e non può essere ceduto ad alcuno; va riconsegnato al momento della partenza, in caso di smarrimento o rottura sarà addebitato l'importo di Euro 12,00 (dodici/00) per ogni microchip. Il microchip ha lo scopo di ottimizzare il servizio di controllo interno, l'accesso alla spiaggia è consentito solo mediante l'utilizzo del microchip.
- 7) È obbligatorio attaccare sul parabrezza dell'autovettura l'apposito contrassegno di riconoscimento rilasciato al momento dell'accettazione. Le autovetture e le moto che ne sono sprovviste **non hanno** diritto ad accedere nel Campeggio.
- 8) L'Ospite che dopo aver espletato le pratiche per l'assegnazione della piazzola e/o dopo aver usufruito di qualsiasi servizio del Campeggio decida per un'immediata partenza è tenuto a pagare l'importo equivalente al pernottamento.
- 9) I Visitatori non possono accedere al Campeggio dopo le ore 20:00. Coloro che intendono ricevere visite devono comunicarlo preventivamente alla Direzione, quest'ultima se non specificatamente autorizzata non fornirà alcuna indicazione sull'eventuale presenza del Cliente in Campeggio. Gli eventuali Visitatori devono presentarsi alla Reception, la quale si riserva il diritto di accettarli a propria discrezione. I Visitatori possono accedere al Campeggio senza auto dopo aver esibito al personale addetto un documento d'identità. La visita può avere la durata massima di 30 minuti superato tale tempo, il Visitatore sarà tenuto a pagare la tariffa giornaliera applicata secondo il listino prezzi in vigore.
- 10) Il pagamento relativo al pernottamento dà diritto agli Ospiti di occupare la piazzola **sino alle ore 12:00 del giorno di partenza indipendentemente dall'orario di arrivo** (escluso i bungalow che devono essere liberati entro le ore 10:00). Pertanto l'Ospite che lascia il Campeggio dopo tale orario è tenuto a pagare un altro pernottamento. Gli Ospiti che intendono sostare per un periodo superiore a sette

giorni sono tenuti al pagamento settimanale.

- 11) Gli Ospiti sono tenuti alla massima precisione e tempestività nel segnalare variazioni delle presenze. Arrivi e partenze vanno comunicate nel giorno in cui avvengono al fine di assolvere agli obblighi di legge in materia. Il Cliente è tenuto a convalidare la scheda presenze all'arrivo, alla partenza ed ogni qualvolta dichiara una variazione. Diversamente non potrà presentare alcun reclamo riguardante il conteggio delle presenze effettuato dal personale addetto.
- 12) Ai Clienti "annuali" viene applicata una tariffa preferenziata o forfait. Il contratto forfetario è un contratto verbale con il quale la Direzione concede condizioni agevolate per periodi di durata massima di un anno solare; esso è altresì regolato dalla "richiesta d'adesione al prezzo forfetario". Sarà facoltà della Direzione decidere il rinnovo di tale contratto alla fine del termine stabilito.  
La natura giuridica di detto contratto consta in una **prestazione di servizi** pertanto esso non potrà essere riconducibile ad alcuna forma di canone locatizio e non rientra neppure nello schema della prestazione degli albergatori e degli osti.  
Ne potranno usufruire però solo i membri di uno stesso gruppo familiare dichiarato e con la medesima residenza. Il titolare della caravan/camper si assume la responsabilità di informare i propri Ospiti riguardo a codesto regolamento e se ne fa carico qualora una condotta non adeguata degli stessi recasse danni alla struttura e/o alle persone alloggiate.
- 13) Le auto devono sostare negli appositi parcheggi. Non è consentita l'entrata delle auto in piazzola se non per il solo posizionamento della caravan e della tenda procedendo comunque a passo d'uomo. Per il trasporto materiali viene messo a disposizione il "carrello portabagagli", nel caso in cui il materiale da trasportare sia superiore alla capacità del carrello ed il Cliente sia obbligato a più viaggi solo in questo caso verrà consentito il transito con l'auto purché avvenga negli orari consentiti e procedendo a velocità limitata (a passo d'uomo). In ogni caso è vietato circolare con veicoli e motocicli all'interno del Campeggio dalle 24:00 alle 8:00 e dalle 13:00 alle 15:00. Dopo le ore 24:00 le auto dovranno essere parcheggiate obbligatoriamente nel parcheggio lato Arenzano e le motociclette ed i ciclomotori dovranno essere condotti a mano ed a motore spento.
- 14) Per consentire agli Ospiti di parcheggiare, le auto dei collaboratori interni e/o gestori non possono sostare all'interno del Campeggio dal 15 giugno al 25 agosto.
- 15) L'entrata delle auto dei Visitatori è a discrezione del personale addetto e comunque non è ammessa nelle giornate festive e prefestive.
- 16) Il servizio camper service può essere effettuato solo nel seguente orario: dalle ore 10:00 alle 11:45 e dalle ore 15:00 alle ore 18.45 previo consenso della Direzione.
- 17) Non è permesso il lavaggio delle autovetture, dei campers e delle caravans.
- 18) Si fa obbligo di taniche per le acque di scarico sotto la caravan.
- 19) Non è consentito legare agli alberi corde, spaghi e qualsiasi altro materiale. Per stendere i panni il Campeggio mette a disposizione la terrazza sopra la zona lavanderia.
- 20) Il Campeggio dispone di un servizio di pulizia interno, ma confida nella collaborazione dei gentili Ospiti per mantenere un buon livello di pulizia, chiedendo la collaborazione di tutti segnalando, conservando l'anonimato, eventuali trasgressori. Si ricorda che i rifiuti vanno gettati in sacchetti ben chiusi negli appositi contenitori posizionati fuori dal cancello principale ed effettuando per quanto possibile la raccolta differenziata. Lavabi, lavandini, lavelli devono essere usati secondo le apposite indicazioni, così pure i servizi igienici devono essere usati in maniera corretta.  
Per lavare il pesce è obbligatorio utilizzare l'apposito lavandino (situato nella zona delle toilettes).
- 21) Le malattie infettive o comunque sospette tali devono essere comunicate immediatamente alla Direzione onde poter evitare il rischio di epidemia.
- 22) I cani non sono ammessi anche se di piccola taglia. I gatti sono ammessi solo se tenuti al guinzaglio e nel rispetto delle norme igienico sanitarie.
- 23) È vietata l'installazione di gazebo e di qualsiasi copertura fissa e per qualsiasi scopo. Sono ammesse solo tende da sole avvolgibili fissate al preingresso o alla caravan ed eventualmente gazebo di tipo economico e smontabili da posizionare almeno 20 cm. all'interno rispetto il limite massimo della piazzola, comunque in entrambi i casi è ammesso l'utilizzo solo in presenza del Cliente. Non è ammessa l'installazione di parabole se non preventivamente concordato con la Direzione, la quale può richiederne l'immediata rimozione se giudicate non idonee; comunque è vietato posarle su pali o recinzioni del Campeggio.

- 24) Dalle ore 22:00 sino alle ore 9:00 del mattino sono rigorosamente proibiti rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, tv, stereo, strumenti musicali o dagli assembramenti rumorosi. I gentili Ospiti sono tenuti a limitare i rumori anche durante l'intervallo pomeridiano (dalle ore 12:00 alle ore 15:00). Dopo le ore 24:00 alla chiusura del bar, non è consentito radunarsi nella zona "ping-pong". Chi desiderasse farlo ha a disposizione la spiaggia.
- 25) È proibito il gioco della palla e tutti i giochi che possano recare disturbo e danni a persone e/o cose.
- 26) Secondo disposizioni della Guardia Forestale è severamente vietato l'uso di fiamme libere, l'accensione di fuochi a legna ed a carbone. L'uso del **barbecue** è consentito **previo avviso al personale addetto e comunque sempre nel rispetto delle norme di sicurezza e senza arrecare disturbo alle piazzole limitrofe**; in tal caso si renderà necessario l'utilizzo dell'apposita "**zona barbecue**" situata nei pressi della Reception.
- 27) L'allaccio alla rete elettrica è consentito fino ad un massimo di 3 ampère ovvero 660 watts. Non è consentito l'utilizzo di phon, fornelli elettrici, ferri da stiro od altri elettrodomestici ad alto assorbimento. Ciò provocherebbe l'interruzione della corrente nella colonnina. Si fa presente che le responsabilità della Direzione nella fornitura di energia elettrica sono limitate al punto di allaccio alla rete. Si fa assoluto divieto di effettuare modifiche od interventi sull'impianto elettrico, le inosservanze investono la responsabilità civile e/o penale del Campeggiatore. Gli allacciamenti elettrici possono essere effettuati soltanto nelle caravan o tende adeguatamente attrezzate a norme CEE. Non è consentito allacciarsi in rete con due spine. Quando la caravan od il camper sono disabilitati è obbligatorio rimuovere le spine dalla colonnina.
- 28) Le chiamate a mezzo altoparlante si possono effettuare nel seguente orario:  
mattino: dalle ore 10:00 alle ore 12:00  
pomeriggio: dalle ore 15:00 alle ore 19:00  
viene sospeso: dalle ore 12:00 alle ore 15:00 (onde poter permettere il riposo pomeridiano).
- 29) **I Titolari di camper, caravan e tende devono dotarsi di un estintore a norma e regolarmente revisionato ogni sei mesi; è inoltre vietato utilizzare più di una bombola di gas per volta o depositare le stesse nei pressi della caravan, siano esse piene o vuote. Come da disposizioni in materia, la Direzione è tenuta ad accertare la regolarità degli impianti (gas, elettrico ed idrico) esterni ai mezzi dei Clienti, compreso il collegamento esterno-interno; qualora la Direzione venga a conoscenza o abbia fondato timore che all'interno del mezzo di un Cliente sussistano situazioni di pericolo per la pubblica o privata incolumità in relazione allo stato degli impianti o al loro utilizzo, è tenuta ad intervenire, attivando, se necessario, gli enti di vigilanza preposti.**
- 30) L'orario dell'ufficio contabilità e della cassa è inderogabile (non si possono effettuare pagamenti fuori dal seguente orario):  
mattino: dalle ore 08:00 alle ore 12:30  
pomeriggio: dalle ore 17:00 alle ore 19:30  
Cambio monete: è possibile alla cassa del bar dalle ore 07:30 alle ore 24:00.  
(per l'utilizzo dei servizi a gettoniera)
- 31) Il Cliente che vorrà depositare il materiale e le attrezzature per la spiaggia o per il mare dovrà accordarsi lui stesso con il bagnino riguardo le modalità; il servizio viene effettuato gratuitamente. La Direzione non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni subiti dal materiale dato specificatamente in consegna al bagnino (o chi per esso).
- 32) Il pagamento mensile che deve essere regolato entro il quindicesimo giorno del mese successivo al quale lo stesso si riferisce, o il pagamento forfetario che deve essere regolato entro quindici giorni dalla data di scadenza prevista se non effettuati fanno automaticamente decadere il diritto ad occupare la piazzola assegnata. La Direzione si riserva il diritto di ricoverare i beni del Cliente in un'apposita zona di sosta imponendo un addebito secondo listino (ma inferiore al costo della piazzola) ed un addebito per lo spostamento, conseguentemente verranno disabilitati i microchip per l'entrata in Campeggio. Se il Cliente non effettua regolarmente i pagamenti non rispettando i tempi previsti sopra citati, sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora.  
Non si possono effettuare pagamenti tramite assegno bancario.
- 33) Ogni Titolare di caravan è obbligato, su semplice richiesta della Direzione allo spostamento immediato qualora si trovi parcheggiato in aree coinvolte da eventuali lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione o comunque da interventi d'opera senza che la Direzione corrisponda nessun indennizzo. In caso d'inottemperanza, la Direzione è autorizzata a provvedere direttamente od a commissionare a terzi l'operazione, addebitando all'inattivo ogni relativa spesa, senza che ad essa possa imputarsi

alcuna responsabilità per eventuali danni arrecati a cose, arredi e/o suppellettili interni al mezzo mobile, dal momento che tale rischio è di fatto accettato dal titolare con la sua inadempienza.

- 34) Come in qualsiasi altro luogo, anche in Campeggio potrebbero verificarsi spiacevoli inconvenienti come furti od altri tipi di danni alle persone e/o cose. La Direzione non risponde di tali eventi e non può essere ritenuta responsabile di oggetti e/o denaro non specificamente dati in consegna.  
La Direzione non risponde per danni causati da incendi, temporali, grandinate, caduta alberi o calamità naturali.  
Non risponde inoltre di eventuali danneggiamenti, asportazioni a veicoli od attrezzature di proprietà degli ospiti.  
Chi danneggia o sottrae oggetti di proprietà del campeggio è tenuto al risarcimento.
- 35) Alla partenza la piazzola deve essere lasciata in ordine. È vietato modificare lo stato della piazzola e danneggiare alberi, piante e attrezzature del Campeggio, come pure scavare fosse intorno alle tende e alle caravans ed inoltre è vietata qualsiasi recinzione o delimitazione della piazzola assegnata. Il Cliente sarà ritenuto responsabile, anche dopo la partenza, di eventuali incidenti provocati a cose e/o persone causati da sassi, picchetti, paletti o quant'altro usati per fissare ed ancorare le caravans e le tende. A tale scopo sono consentiti sacchetti di sabbia o bottiglie di plastica contenenti acqua. Sarà possibile su richiesta del Cliente e previo consenso della Direzione posare vasi purchè accostati alla caravan o alla veranda oppure al preingresso e comunque non ancorati permanentemente e non usati a delimitazione.
- 36) Gli orari interni di bar spaccio e ristorante sono esposti negli appositi locali. Il bar effettuerà servizio dalle 7:30 alle 24:00.
- 37) Le caravans ed i campers per poter sostare all'interno del Campeggio devono essere idonei al transito pertanto devono essere in possesso della targa e della carta di circolazione, inoltre devono essere assicurati verso terzi. Le caravans devono obbligatoriamente avere il timone montato.
- 38) **Qualsiasi accordo con la Direzione si intende valido solo se presentato in forma scritta e successivamente convalidato dal rilascio dell'autorizzazione onde evitare l'immediata rimozione dei manufatti e/o delle parabole.**
- 39) L'eventuale vendita e di conseguenza l'acquisto da terzi della propria caravan comporta l'implicita rinuncia alla piazzola occupata e la conseguente rimozione del mezzo. Detta vendita od acquisizione costituisce infatti un contratto al quale la Direzione rimane sempre del tutto estranea e pertanto, prima, l'eventuale nuovo Cliente è tenuto a **presentarsi in Direzione** per accertarsi di tutte le informazioni relative alla permanenza e convivenza in campeggio per poi concludere con la sottoscrizione del presente regolamento e la presa visione del listino prezzi.
- 40) Potrebbe accadere, nonostante l'organizzazione e l'impegno di tutti che qualche cosa non funzioni come dovrebbe, nel caso venissero riscontrati disservizi od una carente opera del personale addetto i gentili Ospiti sono pregati di indirizzare il proprio reclamo scritto alla Direzione.
- 41) Eventuali e provvisorie interruzioni nel funzionamento degli impianti o dell'erogazione delle forniture elettriche ed idriche dovute a cause accidentali o per necessità operative nell'ambito di lavori di ristrutturazione o riparazione non danno diritto ad alcun rimborso.
- 42) Gli addetti sono autorizzati e tenuti a far rispettare il presente regolamento. Nell'interesse di tutti gli Ospiti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare tutte quelle persone che non osservino il presente regolamento o che, con il loro comportamento pregiudichino il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno del Campeggio.
- 43) Questo regolamento sostituisce ogni precedente ed è valido fino alla sua sostituzione.

La Direzione

Genova, 1 febbraio 2009

PER ACCETTAZIONE

Genova, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



# Campeggio "Caravan Park La Vesima"

## **PARTICOLARI NORME CHE RIGUARDANO IL PERIODO PREFERENZIATO (DAL 1 SETTEMBRE AL 30 APRILE)**

- 1a) Durante questo periodo il personale è ridotto, pertanto si prega di attenersi agli orari previsti dalla Direzione.
- 2a) La quota per il periodo preferenziato va versata anticipatamente all'inizio dello stesso; se il pagamento viene effettuato oltre il 15 settembre, il Cliente implicitamente rinuncia alla tariffa preferenziata, pertanto sarà soggetto al listino con fasce stagionali (non listino annuale).  
**I clienti annuali soggetti al pagamento forfetario ed in regola con i pagamenti (1° rata 15 febbraio, 2° rata 15 agosto) avranno diritto all'utilizzo di n. 50 presenze per ogni persona inclusa nella tariffa forfetaria prescelta.**
- 3a) Il Cliente è tenuto a stipulare per la propria caravan e/o veranda adeguata copertura assicurativa anche RCT (Responsabilità Civile Terzi) con massimali adeguati.
- 4a) Solo chi è in possesso del microchip può avere accesso al Campeggio (durante il periodo preferenziato, quando il personale è ridotto). Se il microchip non viene conservato correttamente, sarà resa difficoltosa o impossibile la lettura, quindi verrà trattenuta la cauzione di Euro 12,00. Si invitano i signori Clienti a prendere visione del regolamento del microchip, l'osservazione di alcune norme elementari potrà così garantire a tutti maggior sicurezza, tutelando la privacy del Cliente ed eliminare l'eventuale possibilità d'entrata di persone non gradite.
- 5a) Il Cliente è tenuto a sottoscrivere per accettazione il seguente regolamento, il consenso informativo, atto unilaterale d'impegno, il regolamento di utilizzo del microchip ed il listino prezzi.
- 6a) A causa della possibilità dell'insorgere di forti raffiche di vento, nell'interesse del Cliente è vietato lasciare qualsiasi oggetto che sotto l'azione dello stesso possa creare incidenti; inoltre è obbligatorio ancorare le caravans ed i preingressi, smontare verande, gazebo e pedane. A tale proposito per i Clienti che entro il 15 settembre non avranno ottemperato a quanto sopra, la Direzione è autorizzata a provvedere direttamente o a commissionare a terzi l'operazione addebitando all'inattivo la relativa spesa senza che ad essa possa imputarsi alcuna responsabilità per eventuali danni arrecati a cose e/o mezzi.

La Direzione

Genova, 1 febbraio 2009

### **BUONA PERMANENZA**

PER ACCETTAZIONE

Genova, \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_